**Воловодівська Ж.О.,**

**методист з практичної психології**

**та соціальної роботи КУ «ММК»**

**Дискусія «Як уникати конфліктних ситуацій»**

Інформаційне повідомлення «Стратегії розв'язання конфліктів»

Описуючи стратегії розв'язання конфліктів, американський психолог Кеннет Томас застосовував показники уваги до інтересів партнера і своїх власних:

• конкуренція — зосередження уваги лише на своїх інтересах і повне ігнорування інтересів партнера;

• ухиляння — брак уваги як до своїх інтересів, так і до інтересів партнера;

• компроміс — досягнення часткової вигоди кожної сторони;

• пристосування — підвищена увага до інтересів іншої людини на шкоду власним;

• співпраця — стратегія, що дає змогу врахувати інтереси обох сторін.

**Вправа « Дивимось в очі».**

**Інструкція:**  подивіться уважно один на одного й опустіть очі вниз.

Долонями доторкнутись до долонь іншого. Один – тисне на долоні, інший – пручається. Потім помінятися місцями.

* Що ви почуваєте, коли інша людина «давить» на вас?
* У якому виді поведінки в конфлікті партнер «давить»?
* У якому виді поведінки в конфлікті партнер може відчути себе «задавленим»?

**Вправа «Причини виникнення кофлікту»**

Вихователі. Напишіть причини виникнення конфлікту між вихователем та батьками.

Батьки. Напишіть причини виникнення конфлікту між вихователем та батьками.

Тренер. Об’єднує подібні думки.

**Вправа. «Хочу чаю»**

Вибирають «провідника» і сім «пасажирів». У провідника закінчується зміна, а йому ще потрібно написати звіт, передати зміну. На зупинці входять пасажири, вони замерзли, їм дуже хочеться чаю. Пасажири повинні попросити чаю так, щоб провіднику захотілося його дати.

Східні мудреці радили: «Ввічливість — золотий ключик, яким відкриваються золоті замки людських сердець».

**Вправа «Голова». (перед зустріччю)**

**Мета:** зняти неприємні соматичні прояви.

**Інструкція:** встаньте прямо, вільно розправивши плечі й відкинувши голову назад. Постарайтеся відчути, у якій частині голови локалізоване відчуття ваги. Уявіть, що на вас наділи громіздкий головний убір, який давить на голову в тому місці, де ви почуваєте вагу. Подумки зніміть головний убір рукою й виразно, емоційно киньте його на підлогу. Потрясіть головою, розправте рукою волосся, а потім струсіть руки вниз, якби позбуваючись від головного болю.

**Вправа «Ситуація»**

**Ситуація.**В одному дитячому садку вихователька, збираючи дітей на прогулянку, виявила, що батьки забули надіти дитині рукавички, зате поклали другу пару шкарпеток. Щоб руки в малюка не замерзли, вихователька вдягла малюкові на руки шкарпетки. Під час прогулянки прийшла мама дитини і…….

**Продовжити хід розвитку подій**